



# KOJ COV KEV MUAJ CAI

- Tej zaum koj yuav tsis raug saib xyuas txawv vim yog koj HAIV NEEG, CEV NQAIJ DAIM TAWV, TEB CHAWS YUG, KEV XIAM OOB QHAB, HNUB NYOOG, LOS SIS POJ NIAM TXIV NEEJ (QHOV YOG POJ NIAM LOS SIS TXIV NEEJ)
- Koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv ua hom lus uas koj nkag siab yam uas tsis xam nqi rau koj.
- Yog tias koj muaj kev xiam oob qhab thiab xav tau cov ntaub ntawv khoos kas ua lwm tus qauv, ces koj muaj cai tau txais nws yam tsis xam nqi rau koj.

Yog tias koj hnov tias koj raug saib xyuas txawv los ntawm lub chaw sawv cev no uas vim yog koj haiv neeg, cev nqaij daim tawv, teb chaws yug, kev xiam oob qhab, kev koom tes fab kas moos, kev ntseeg, kev yog pej xeem neeg, hnuv nyoog, los sis kev yog poj niam txiv neej, ces tej zaum koj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab nrog rau:

Julia Wicke, Administrative Services Manager  
(Lub Npe thiab Lub Luag Hauj Lwm ntawm Tus Neeg Lis Hauj Lwm Ntsig Txog Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai)  
Marathon County Department of Social Services  
(Lub Chaw Sawv Cev)

Chaw Nyob: 1000 Lake View Drive, Suite 400, Wausau, WI 54403

Nab Npawb Xov Tooj: 715-261-7500, Nab Npawb Xov Tooj TTY: 711

Fev: 715-261-7510, Email: [julia.wicke@marathoncounty.go](mailto:julia.wicke@marathoncounty.go)

Koj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab tim ntsej tim muag los sis los ntawm kev xa ntawv, fev los sis hauv email. Yog tias koj xav tau kev pab sau daim ntawv tsis txaus siab, Julia Wicke, Administrative Services Manager, (Lub Npe thiab Lub Luag Hauj Lwm ntawm Tus Neeg Lis Hauj Lwm Ntsig Txog Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai) yeej khoom los pab koj.

Yog tias koj tsis txaus siab nrog rau lub chaw sawv cev hauv zos qhov kev hals daws teeb meem, ces cov chaw hauj lwm hauv qab raug teeb tsa los txais cov ntawv tsis txaus siab txog kev ntsub ntxaug nyob rau qib ntawm xeev thiab tsoom fww.

**Tus Neeg Ua Hauj Lwm Ntsig Txog Pej Xeem  
Cov Kev Muaj Cai**  
Wisconsin Department of Children and Families  
Division of Management Services  
P.O. Box 8916  
Madison, WI 53708-8916  
[DCFCivilRights@wisconsin.gov](mailto:DCFCivilRights@wisconsin.gov)  
(608) 422-6889 (Suab)  
Wisconsin Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis  
Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus (WRS) - 711

**Lub Chaw Hauj Lwm rau Pej Xeem Cov Kev  
Muaj Cai**  
Centralized Case Management Operations  
U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, S.W.  
Room 509F HHH Bldg.  
Washington, D.C. 20201  
[OCRComplaint@hhs.gov](mailto:OCRComplaint@hhs.gov)  
(800) 368-1019 TDD Tus xov tooj hu dawb  
(800) 537-7697

Koj daim ntawv tsis txaus siab yuav tsum sau lub sij hawm, hnuv tim, qhov chaw thiab cov xwm txheej ntawm qhov kev ntsub ntxaug uas tau iab liam. Muaj ciam txwv rau lub sij hawm xa daim ntawv tsis txaus siab txog kev ntsub ntxaug uas tej zaum yuav sib txawv mus raws li txhua tej lub khoos kas.

Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Tsev Neeg Yog tus tswv hauj lwm thlab tus kws muab kev pab cuam uas muab lub hww tsam sib luag. Yog tias koj muaj kev xiam oob qhab thiab xav kom nkag mus siv tau cov kev pab cuam, tau txais cov ntaub ntawv ua lwm tus qauv, los sis xav tau cov ntaub ntawv uas tau muab txhais mus ua lwm hom lus, ces thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Txog Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai ntawm 608-422-6889. Cov neeg uas lag ntseg, hnov lus tsis zoo, dig muag, los sis muaj kev xiam oob qhab fab kev hals lus tuaj yeem siv tau Wisconsin Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus (WRS) - 711 los txuas lus rau lub tuam tsev hauj lwm.